

APP MOVILSERVICIOS

INSTALACION Y MANEJO

1. Descargamos nuestra APP desde el Play Store (Imagen1).
2. Una vez descargada e instalada en nuestro celular ingresamos a la aplicación, donde nos solicitara en la pantalla inicial nuestros datos de acceso a la plataforma: Usuario y Contraseña (Imagen2).
3. Al ingresar a la App en el pantallazo inicial estaremos ubicados en la opción recargas, donde podremos ver el saldo actual con el que contamos, así como también los diferentes operadores a los cuales podemos realizar transacciones (Imagen3).



Imagen 1

Imagen 2

4. Al dar clic sobre las tres líneas que aparecen en la parte superior izquierda nos mostrara el menú con las opciones que tenemos dentro de la aplicación (Imagen4), las cuales mencionaremos a continuación:

- **RECARGAS:** Aparecen todos operadores disponibles a los cuales podemos realizar recargas.
- **PASACUPOS:** Aquí podemos realizar cargas a nuestros comercios aliados.
- **REPORTE DE RECARGAS:** Aquí podemos verificar las recargas que hemos hecho a los puntos de venta final.
- **REPORTE PASACUPOS:** Aquí verificamos las cargas que hemos hecho a nuestros comercios aliados.
- **CAMBIO DE CONTRASEÑA:** En esta opción podemos realizar el cambio de nuestra contraseña. Es recomendable realizar este cambio periódicamente, con el fin de evitar posibles fraudes.
- **CERRAR SESION:** Sirve para cerrar nuestra aplicación de manera segura.



Imagen 3

Imagen 4

Nota: este manual se hace desde un usuario MAYORISTA, dependiendo de la cuenta y usuario con la que contemos los contenidos al ingresar a la plataforma serán diferentes, pero las funcionalidades serán las mismas; así mismo debe tener en cuenta que esta aplicación hace conexión directa con la plataforma y contempla todas las validaciones de seguridad que esta maneja.